

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LA MARINA CAMPING & RESORTS

BUNGALOWS

- Huisdieren zijn alleen toegestaan in het Levante-model van Camping Devesa Gardens. Zowel bij La Marina Camping & Resort als Camping Aranjuez is de toegang tot de bungalows met huisdieren niet toegestaan.
- De klant dient 50% van het totale bedrag (omkosten vrij) van het verblijf te betalen als aanbetaling voor de reservering. Het resterende bedrag wordt bij aankomst voldaan.
- U betaalt 60€ borg contant bij het inchecken als garantie tegen schade die kan worden toegebracht aan de voorwerpen die in de bungalow geïventariseerd zijn. Dit bedrag wordt bij vertrek gerestitueerd, nadat uw bungalow door de verantwoordelijke persoon is gecontroleerd.
- De accommodatie zal vanaf 17:00h uur op de dag van aankomst voor de klant beschikbaar zijn. Indien deze voor de afgesproken tijd beschikbaar is, kunt u de sleutels bij de receptie afhalen. In elk geval kunt u inchecken bij aankomst en vanaf dat moment kan u van de faciliteiten genieten.
- Op de dag van vertrek dient U vóór 12 uur het check-out proces te voltooien. De accommodatie moet in goede staat verkeren: het vuilnis verwijderd, de vaat gereinigd (of gereinigd in de vaatwasser) en de meubels moeten zich in dezelfde positie bevinden als bij aankomst.
- De reservering zal tot 12:00h op de dag na de voorziene datum van aankomst bewaard blijven. Na die tijd, als er geen nieuws van de klant is, wordt de reservering geannuleerd en wordt het aanbetaalde bedrag ter beschikking van het bedrijf gesteld.
- Het specifieke bungalow nummer wordt nooit van vooraf toegewezen. Met persoonlijke voorkeuren van de klant wordt rekening gehouden maar altijd navolgens beschikbaarheid.

PARCELEN

- Het gereserveerde perceel is volgens contract vanaf 12:00h op de dag van aankomst beschikbaar voor de klant.
- De klant betaalt 100€ als voorschot bij het reserveren in La Marina Camping & Resort. In Devesa Gardens en Camping Aranjuez bedraagt het voorschot 50€.
- Bij La Marina Resort, dient u 90% van het verblijf te betalen bij het inchecken. (Behalve verblijven van +90 dagen in laag seizoen) Het verschil tot het totale bedrag, zal op de dag van vertrek voldaan worden. Indien u bij Devesa Gardens of Camping Aranjuez verblijft, zal het resterende bedrag betaald worden bij vertrek

- De reservering zal tot 12:00h op de dag na de voorziene datum van aankomst bewaard blijven. Na die tijd, als er geen nieuws van de klant is, wordt de reservering geannuleerd en wordt het aanbetaalde bedrag ter beschikking van het bedrijf gesteld.
- Op de dag van vertrek dient u het perceel vóór 12:00h in goede staat te verlaten. (zonder enige elementen op de grond of hangend tussen de bomen).
- De maximale bezetting per perceel is 6 personen (inclusief kinderen).
- Hondenbezitters moeten een geldige vaccinatiekaart hebben incl. de regulatorische chip voor hun hond(en). De niet-accreditatie in een gerechtvaardigd geval houdt de beperking van de toegang tot de faciliteiten in.

- De reservering van de accommodatie wordt als bevestigd beschouwd wanneer de betaling van het overeenkomstige bedrag gedaan is via de betaalmiddelen die op onze website aangegeven staan.

-Het totaalbedrag van uw verblijf, zoals vermeld op het moment van reserveren is gebaseerd op de door de gast verstrekte informatie tijdens het maken van zijn/haar reservering. Elke wijziging van uw kant, zowel van de data van de reservering als van elk item onderworpen aan het tarief, kan een verandering in de uiteindelijke prijs van het verblijf impliceren.

VOORWAARDEN VOOR HET WIJZIGEN / ANNULEREN VAN EEN RESERVERING

- Elke wijziging of annulering van een bevestigde reservering moet schriftelijk worden aangevraagd en ondertekend door de houder van de reservering of door een bevoegde persoon per e-mail naar info@lamarinaresort.com worden gestuurd.
- Als de reservering meer dan 30 dagen voor aankomst wordt geannuleerd, word 90% van het voorschot terugbetaald
- Als de reservering tussen 30 en 8 dagen voor aankomst wordt geannuleerd, word 90% van het voorschot terugbetaald
- Als de reservering minder dan 7 dagen voor aankomst wordt geannuleerd, word het voorschot niet terugbetaald
- De datum van de ontvangen e-mail zal regeren voor de berekening van de correcte teruggave navolgens de annuleringsvoorwaarden.
- Indien een wijziging een verhoging van het totale bedrag van het verblijf met zich meebrengt (als gevolg van een toename in dagen of een substantiële wijziging van de data van aankomst en vertrek) met een wijziging in het tarief, is de geldige prijs voor de gewijzigde datums, die die van kracht is op het moment van wijziging.

- Zolang de klant niet voldoet aan het minimale verblijf dat op het moment van reserveren bepaald is, heeft deze geen recht op teruggave op de prijs van het verblijf bij een vervroegd vertrek.

OVERIGE.

- Om de toegangscontrole te garanderen is het ten aller tijden verplicht om binnen het terrein de identificatiearmband om de pols te dragen. Deze identificatie is gedurende het gehele verblijf vereist.
- De directie van La Marina Resorts is niet verantwoordelijk voor de diefstal van uw persoonlijke bezittingen tijdens uw verblijf in al onze faciliteiten. Er is voor onze klanten een huurdienst van kluizen beschikbaar.
- De directie behoudt het recht om openingstijden en planningen tijdens het seizoen te wijzigen en om over te gaan tot het sluiten van faciliteiten vanwege onderhoud.
- Verloren items die vergeten of verlaten zijn door klanten in een van onze vestigingen zullen alléén op verzoek en op eigen kosten naar u teruggestuurd worden.
- Tijdens uw verblijf is het mogelijk dat fytosanitaire en pesticide-behandelingen worden uitgevoerd voor ongediertebestrijding. U zal dan via de receptie worden geïnformeerd.
- De directie is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten als gevolg van wanpraktijken van klanten, zoals het circuleren op wegen die niet geschikt zijn voor dit doel of het gebruiken van elementen voor een ander doel dan deze ontworpen zijn.
- Het team van La Marina Camping & Resorts bewerkt de inhoud van de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, maar in sommige gevallen kan het voorkomen dat, om redenen buiten de controle van het bedrijf, er een typografische fout is of dat bepaalde informatie niet geactualiseerd is op het moment dat deze door de gebruiker geraadpleegd wordt. Om deze reden stelt de directie dat de referenties (afbeeldingen en beschrijvingen) van de producten en diensten, evenals de prijzen en de vastgestelde voorwaarden, slechts een oriëntatieve functie hebben; ze hebben geen contractuele inhoud en ze zijn niet bindend tot de uitdrukkelijke bevestiging van de aanvraag. Als een gebruiker de beslissing heeft genomen te reserveren op foutieve informatie die gepubliceerd is op onze website, zal de directie u het recht geven de overeenkomst te ontbinden zonder kosten van uw kant.

- Op het moment van reserveren, verwerft de klant de verplichting om deze algemene huurvoorwaarden te lezen. De betalingen van het voorschot en het totaal bedrag van uw verblijf worden verstaan als aanvaarding van deze voorwaarden en van de interne voorschriften van La Marina Camping & Resorts.
- De klant verklaart uitdrukkelijk dat hij de reserveringsvoorwaarden van zijn verblijf en annulering heeft gelezen en verstaat, op een zodanige wijze dat deze deel uitmaken van het contract, hetgeen de aanvaarding ervan bevestigt.

La Marina Sunlife CIF B-54869474 Avd De La Alegría s/n 03194 La Marina (Alicante)
Tlf. +34 965419200 – info@lamarinaresort.com

GELDIG VANAF 03/01/19