

CONDITIONS GENERALES DU CONTRAT DE LOCATION DE LA MARINA RESORTS

BUNGALOWS

- Les animaux domestiques ne sont autorisés que dans le modèle Levante du Camping Devesa Gardens. A La Marina Camping & Resort ou au camping Aranjuez, l'accès aux bungalows avec animaux domestiques n'est pas autorisé.
- Le client devra avancer 50% du montant total du séjour pour effectuer la réservation et le reste devra être payé à l'arrivée.
- Nous vous demanderons un montant de 60€ en espèces le jour de votre arrivée afin de garantir les dommages pouvant être causés aux objets inventoriés dans le bungalow. Ce montant sera restitué au moment du départ, une fois le bungalow examiné par le responsable.
- L'hébergement sera à la disposition du client à partir de 17h, le jour d'arrivée. S'il est disponible avant, vous avez la possibilité de récupérer les clés à la réception. Dans tous les cas, l'enregistrement peut être effectué à l'arrivée et, à partir de ce moment, vous pourrez profiter des installations.
- Le départ doit être fait avant 12 heures et il sera nécessaire que le logement soit en bon état : poubelle vide, vaisselle nettoyée ou en cours de nettoyage dans le lave-vaisselle et le mobilier étant comme il était au moment de l'entrée.
- La réservation sera conservée jusqu'à midi du lendemain de la date d'entrée prévue. Passé ce délai, et s'il n'y a pas de nouvelles du client, la réservation sera annulée et le montant versé sera mis à la disposition de la société.
- Le numéro de bungalow spécifique ne sera pas attribué à l'avance. Les demandes du client seront toujours prises en compte sous réserve de disponibilité.

TERRAINS

- Le terrain réservé sera à la disposition du client à partir de 12h le jour d'arrivée.
- Pour confirmer la réservation, un acompte de 100€ devra être réglé à La Marina Camping & Resort. Le montant est de 50€ aux Devesa Gardens et au camping Aranjuez.
- Si vous séjournez à La Marina Resort, nous vous demandons de verser 90% du séjour au moment de l'enregistrement (soft clients long-séjour +90 jours) et le reste devra être payé le jour du départ. Si vous séjournez à Devesa Gardens ou au camping Aranjuez, le montant restant devra être réglé au moment du départ.
- La réservation sera conservée jusqu'à midi du lendemain de la date d'entrée prévue. Passé ce délai, et s'il n'y a pas de nouvelles du client, la réservation sera annulée et le montant versé sera mis à la disposition de la société.

- La sortie devra être faite avant midi et il est nécessaire que le terrain soit en bon état : aucun élément ne doit être laissé sur le sol ou suspendu aux arbres.
 - Le nombre maximum par terrain est de 6 personnes (enfants compris).
 - Les propriétaires des chiens devront avoir la carte de vaccination à jour et la puce réglementaire. Le non-respect de cette règle, dans certains cas, entraînera une restriction de l'accès aux installations.
- La réservation de l'hébergement sera considérée comme confirmée lorsque le paiement du montant correspondant aura été effectué à l'aide des méthodes de paiement indiquées sur le site.
- Le prix final de votre séjour garanti au moment de la réservation, dépend des informations fournies par le client au moment de la réservation. Pour toutes modifications effectuées par le client, comme les dates de la réservation ou de tous autres éléments ayant un prix distinct, entraînera une modification du prix final du séjour.

CONDITIONS DE MODIFICATION / ANNULATION DE LA RESERVATION

- Toute modification ou annulation de réservation déjà confirmée doit être demandée par écrit et signée par le propriétaire de la réservation ou une personne autorisée. Ceci devra être envoyée par courrier électronique :

La Marina Camping & Resort : info@lamarinaresort.com

Devesa Gardens Camping & Resort : info@devesagardens.com

Aranjuez Camping & Bungalows : info@campingaranjuez.com

- Si l'annulation de la réservation est faite avec plus de 30 jours avant l'arrivée, 90% de l'acompte sera remboursé.
- En cas d'annulation avec moins de 30 jours avant la date d'arrivée, 50% de l'avance sera remboursé.
- En cas d'annulation à moins de 7 jours de l'arrivée, le montant versé sera mis à la disposition de la société.
- L'annulation sera prise en compte à partir de la date de réception du courrier électronique. Cela déterminera le montant à restituer en fonction des conditions d'annulation énoncées.
- Si la modification entraîne une augmentation du montant du séjour, en raison d'une augmentation du nombre de jours ou d'une modification des dates d'entrée et de sortie, le nouveau prix sera celui prit en vigueur au moment de la modification.
- Le refus du client d'épuiser la durée du séjour d'un emplacement réservé initialement ne donnera droit à aucun remboursement ni à aucune indemnité du prix payé, tant qu'il ne respecte pas le séjour minimum stipulé au moment de la réservation. Dans le cas du bungalow, ne donnera droit à aucun remboursement dans n'importe quel cas.

AUTRES

- Il est obligatoire de porter en permanence un bracelet d'identification au poignet à l'intérieur du camping afin de contrôler l'accès. Cette identification sera nécessaire pendant tout le séjour.
- La direction de La Marina Resorts n'est pas responsable du vol ou de la perte d'objets dans l'enceinte de votre logement ou dans chacune des installations. Nous avons à disposition des clients, la location de coffres-forts.
- La direction se réserve le droit de modifier les horaires pendant la saison, ainsi que de procéder à la fermeture des installations pour des tâches de maintenance.
- Les objets perdus oubliés ou abandonnés par les clients de l'un des établissements ne seront restitués qu'à la demande de ce dernier, à leurs frais.
- Pendant votre séjour, il est possible que des traitements phytosanitaires et des pesticides soient utilisés à pour des contrôles de nuisibles. Ceci sera indiqués dans la réception.
- La Direction ne saurait être tenue pour responsable d'éventuels incidents pouvant résulter des fautes commises par les clients, tels que la circulation sur des routes non autorisées à cet effet ou l'utilisation d'éléments pour des utilisations autres que celles qui ont été conçues.
- L'équipe de La Marina Camping & Resorts édite le contenu du site avec la plus grande diligence possible, mais il se peut que, pour des raisons indépendantes de la volonté de la société, une erreur typographique se soit produite ou que certaines informations n'aient pas a été mis à jour au moment de la consultation par l'utilisateur. Pour cette raison, la Direction déclare que les références (images et descriptions) aux produits et services, ainsi que les prix et les conditions stipulés, servent comme guide; Ils n'ont aucun contenu contractuel et n'ont pas de certitude jusqu'à la confirmation de la demande. Si un utilisateur a pris la décision de réserver en se basant sur des informations erronées publiées sur le site Web, la direction les en informera et le client aura le droit de résilier le contrat sans frais.
- Le client, au moment de la réservation, prend l'engagement de lire les conditions générales du contrat. L'acceptation de l'acompte et du prix total du séjour se considérant comme un signe de leur acceptation ainsi que de celles du règlement intérieur de la Marina Camping & Resorts.

Le client déclare expressément qu'il a déjà pris connaissance des conditions de réservation de son séjour et de son annulation, de manière à qu'elles fassent partie du contrat conclu, ce qui est confirmé par son acceptation.

La Marina Sunlife CIF B-54869474 Avd De La Alegría s/n 03194 La Marina (Alicante)
Tlf. +34 965419200 – info@lamarinaresort.com

VALABLE DU 01/03/19